November 2012

Sicherheit Intervention Prävention sip züri

Erhaltung und Verbesserung der Lebensqualität im öffentlichen Raum

Ziele, Methoden, Organisation und Dienstleistung

Stadt Zürich
Soziale Einrichtungen und Betriebe

Sicherheit Intervention Prävention sip züri

– Ziele
– Methoden
– Organisation
– Dienstleistungen

Ziele

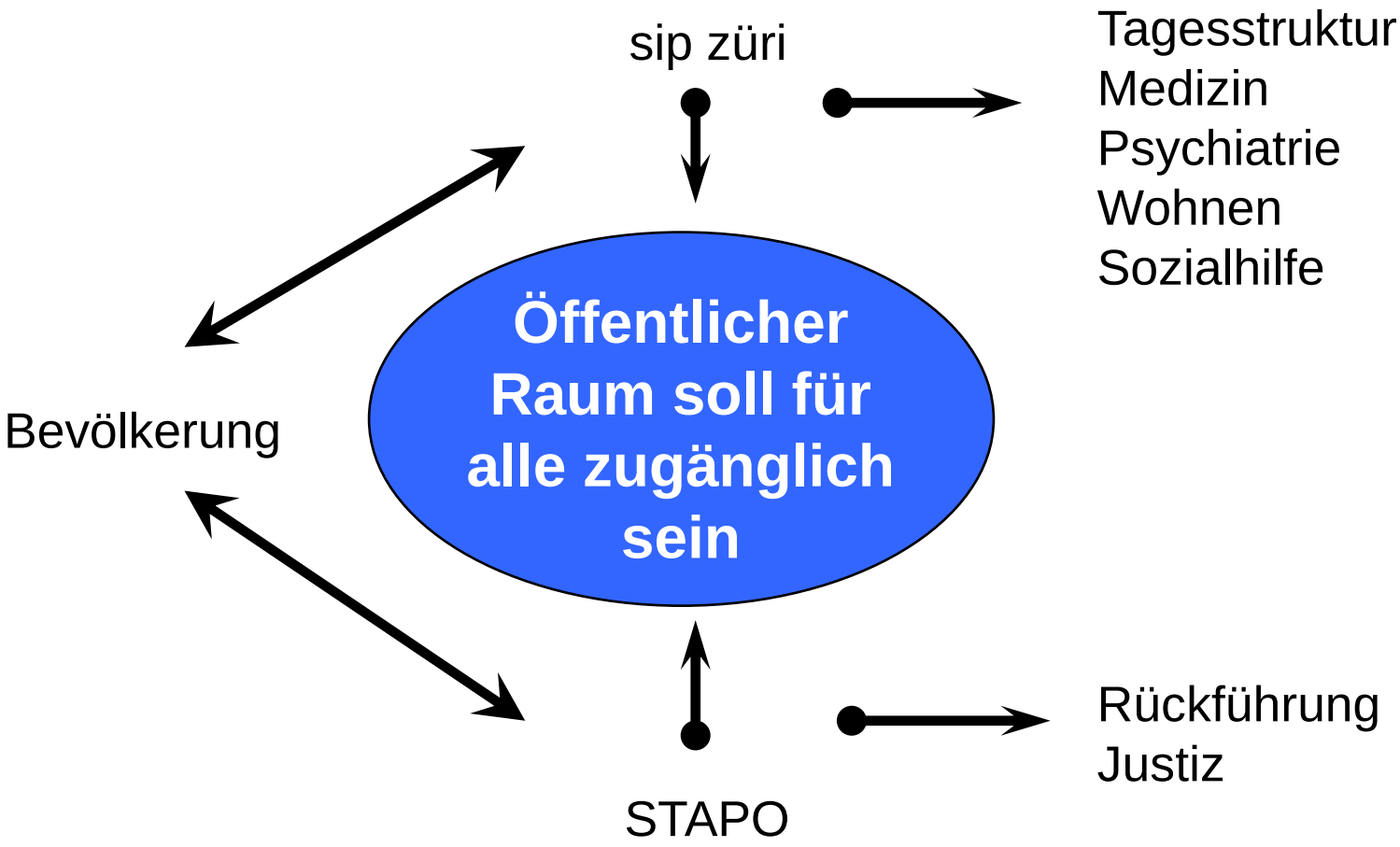
Sicherheit Intervention Prävention sip züri

Ziele
Zielgruppen

– sind alle Nutzerinnen des öffentlichen Raums

– sind alle Anspruchstellerinnen aus dem Umfeld

Ziele
Koexistenz und Toleranz



Ziele
Strategische Ziele

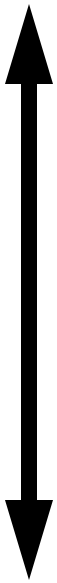
- **Hauptziel: Stadtverträglichkeit**
- **Soziale Integration**
- **Öffentliche Ordnung und Sicherheit**

Methoden

Sicherheit Intervention Prävention sip züri

Methoden
Subjekt oder System

Individuum (Subjekt)



Verbesserung der Gesundheit

Verbesserung der sozialen Lebensumstände

Förderung des gegenseitigen Respekts und der Toleranz

Bearbeitung oder Lösung von Konflikten

Verbesserung des subjektiven Sicherheitsgefühl

Gemeinwesen (System)

Methoden

Kommunizierte Repression - Veränderung in den Köpfen

	Wirkung System	Wirkung Individuum	Wirkung Wahrnehmung
Sozialarbeit	Wenig direkte oder sichtbare Wirkung	Verbesserung der Situation	Eher kritisch; keine sichtbare Veränderung
Repression	Kurzfristig gut, langfristig eher schlecht	Überlebens-strategien werden ausgehebelt	Sicherheitsparadox → mehr Polizei
Kombination	Wahrnehmung und Verhalten verändert sich **→ Transformation der Erwartungen**	mehr Eigenver-antwortung **→ Opferrolle wechselt in eine Täterrolle**	Selbstmanagement der Player **→ Mitgestaltung und Beteiligung**

Methoden
sip züri – Kommunikation und Kooperation

sip züri baut Brücken zwischen sozialer Arbeit und der Polizei

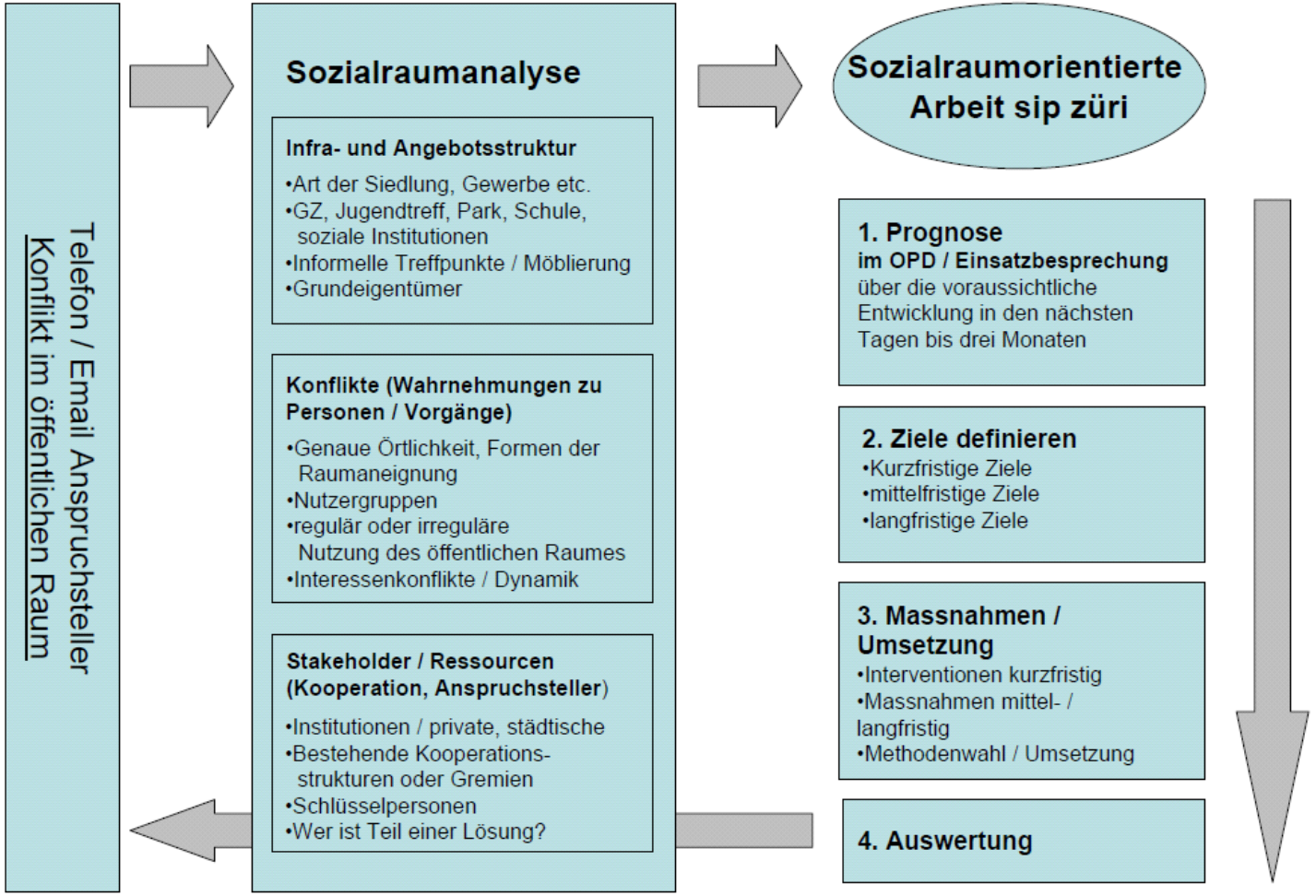
Vermitteln bei Konflikten mit dem Umfeld (Immissionen und Störungen)

Vermitteln bei gesundheitlichen Problemen an entsprechende Fachstellen

Vermitteln bei sozialen Problemen an entsprechende Beratungsstellen

Methoden

sip züri – Ressourcen und Sozialraumorientierung (RSO)

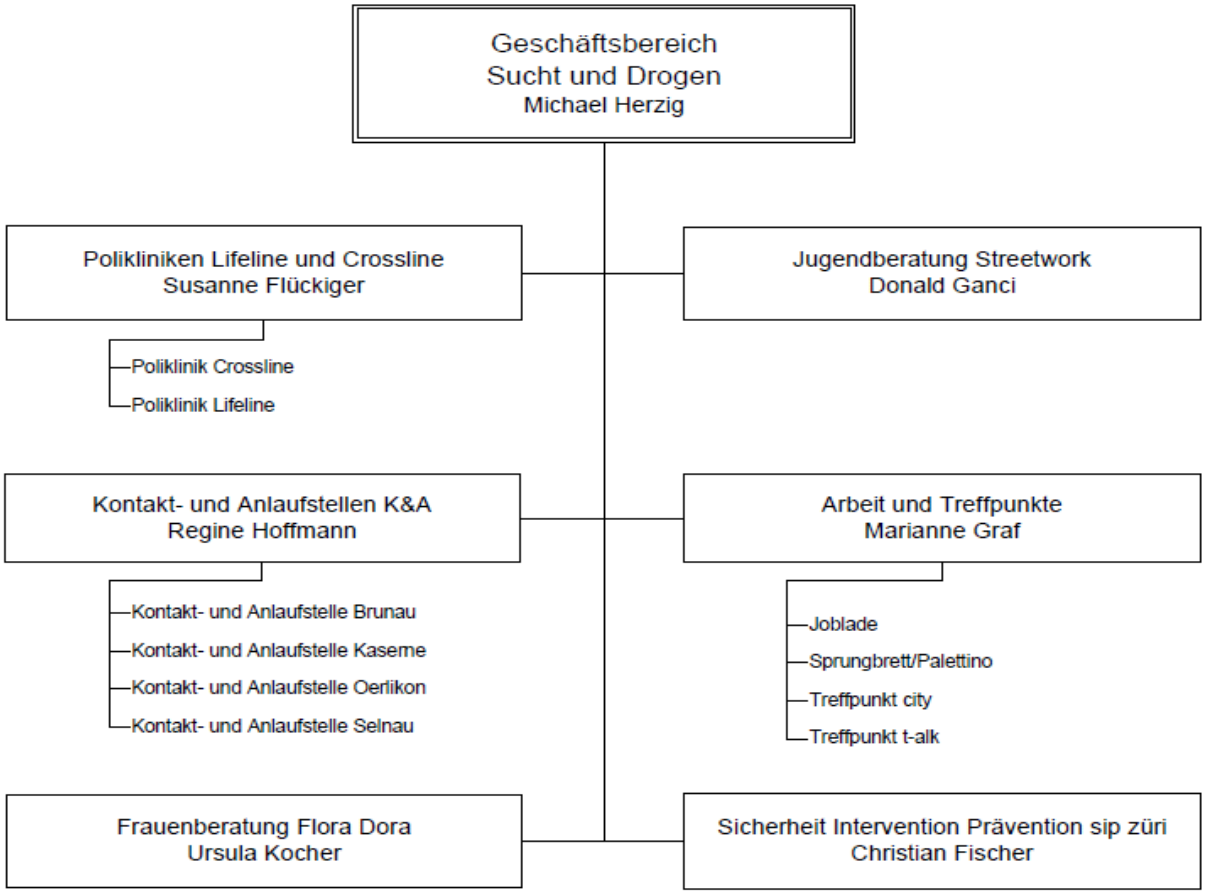


Organisation
Sicherheit Intervention Prävention sip züri

Organisation
sip züri Entwicklung

– 03.2000-12.2000	Pilotprojekt sip züri 6,8 STW
– 01.2001-12.2002	Projekt sip züri 11,7 STW
– 01.2003-12.2007	sip züri 15 STW
– seit 2008	züri courage und Einführung E&Z 29,5 STW
– 2012	mit diversen Vertragsgemeinden 31.2 STW

Organisation
sip züri ein Dienst des Sozialdepartements Zürich



Organisation
interdisziplinär und interkulturell - sip züri

Disziplinen

Soziale Arbeit
Psychologie
Pflege
Soziologie
Ethnologie
Polizei

Kulturen und Codes

Schweiz
Deutschland
Italien
Eritrea
Ägypten
Bosnien
Albanien
Türkei
Kolumbien
und andere .....

Organisation
Empfang und Zutritt bei den Kontakt und Anlaufstellen

- **Niederschwelligkeit**
  Drogen Konsumierende haben einen einfachen und freien Zugang zum Angebot der Kontakt & Anlaufstellen.

- **Nur Personen mit Wohnsitz in der Stadt Zürich**
  Die Benutzerinnen und Benutzer der K&A müssen sich ausweisen, werden aber nicht registriert.

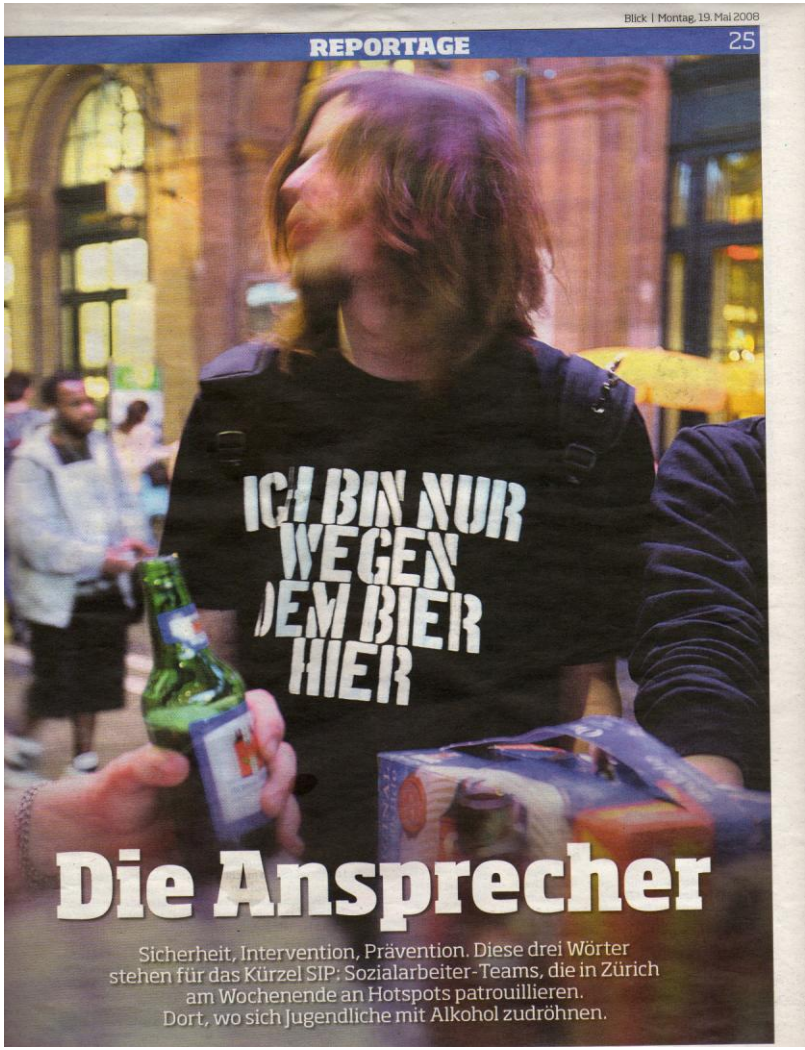
Organisation
Aufsuchende Sozialarbeit

Präsenz; soziale Kontrolle

- auf Plätzen und Hotspots
- durch Aktionen
- durch Interventionen
- und vor allem soziale Kontrolle

→ Jugendliche

→ Erwachsene



Organisation
Troubleshooting

- Schnelle Verbesserung an den Hotspots
- Platzregeln sind bekannt und werden respektiert
- Erhaltung der Toleranz und Koexistenz im öffentlichen Raum

Organisation
Kenndaten

Gassenpräsenz	Messgrössen	2007	2008	2009	2010	2011
sip züri	Soziale Interventionen [1]	8987	12754	17064	–	–
	Medizinische Interventionen	1591	3915	5510	–	–
	Ordnungsdienstliche Interventionen	7282	6638	10843	–	–
	Übrige	5135	5519	5191	–	–
	Interventionenen Erwachsene	–	–	–	33120	27029
	Interventionen Jugendliche	–	–	–	17191	13268

2011

Stellenwerte 30.2

Nettoaufwand SFr. 2'743'000

Dienstleistungen
Sicherheit Intervention Prävention sip züri

Dienstleistungen
Training und Coaching

Bei sip züri hat Konfliktprävention einen hohen Stellenwert

– Verbale und nonverbale Kommunikation

– Verbale und nonverbale Eskalationssignale

Was kann ich tun?

→ Gewaltfreie verbale Kommunikation

→ Deeskalationssignale in der Körpersprache

→ Übungen Eigensicherung mit Rollenspielen

Dienstleistungen
sip wädi

Sichtbare Präsenz

– durch Patrouillen

– durch Aktionen

aktive Kontaktaufnahme erzeugt:

⇒ **Soziale Kontrolle**

⇒ **Zugang zur Zielgruppe**

Dienstleistungen
sip buchs-dällikon Perimeter

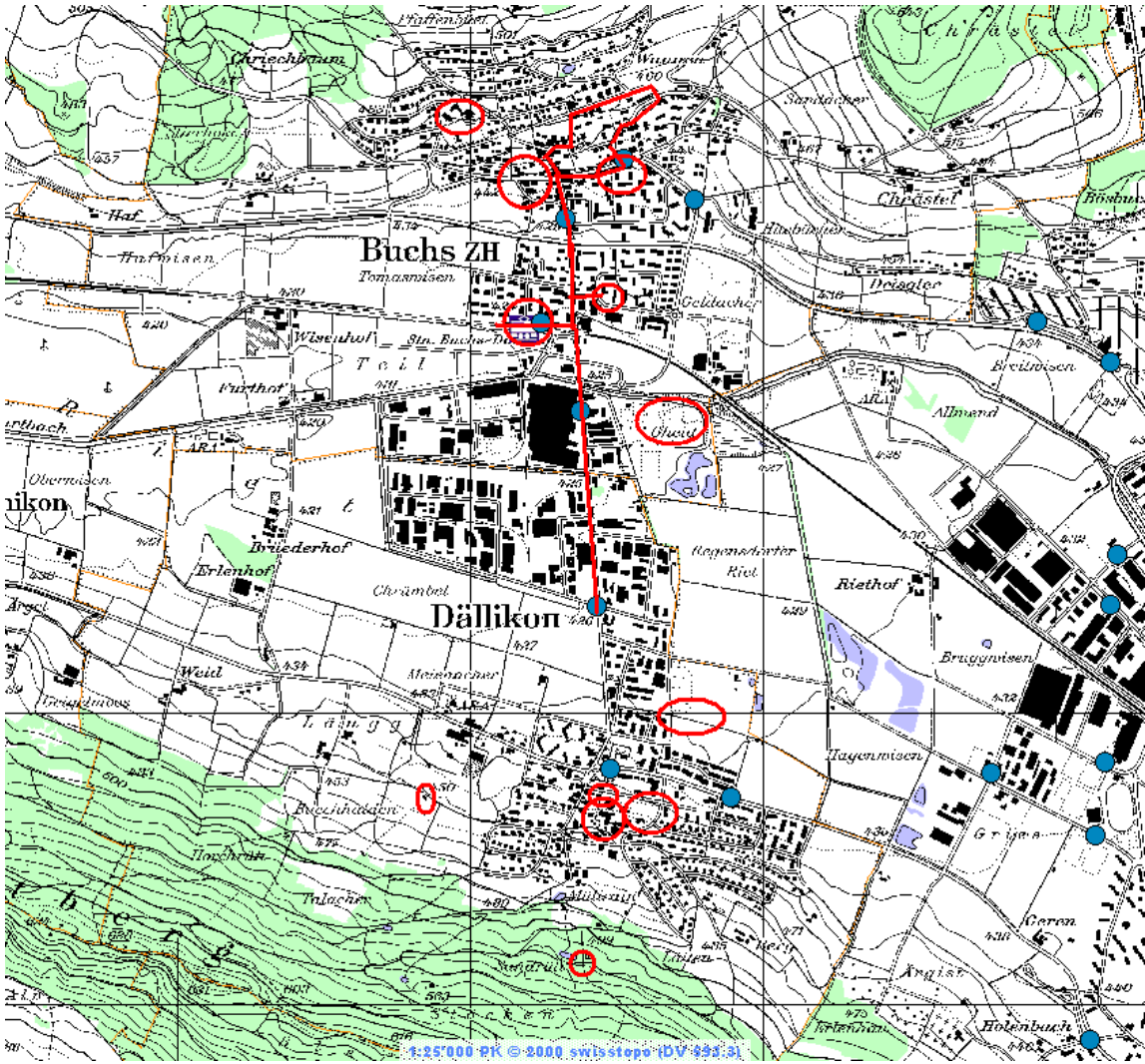
Projektstart 1. Juni 2012

Erwünschte Wirkung:

Abnahme störender Immissionen

Nicht erwünschte Wirkung:

Verdrängung einzelner Gruppen



Dienstleistungen
aus AIDA wird sip züri

sip züri Einsätze auf der Allmend Brunau

AIDA: Natur und Naturerlebnisse als Mittel zur Erholungs-lenkung, Personal mit Naturwissen, niederschwellig

sip züri: Durchsetzen von Ge- und Verboten im Vordergrund, Personal mit sozialem Hintergrund, niederschwellig

Dienstleistungen
Erreichbarkeit

- **Telefon: 044 240 18 19**
- **Email: sip@zuerich.ch**

Präsenzzeiten						
Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
8:30 – 16:30	8:30 – 23:00	8:30 – 23:00	8:30 – 23:00	8:30 -	24 Stunden	- 16:30

- Wenn das Büro nicht besetzt ist, können sie eine Nachricht auf der Combox hinterlassen, wir werden so schnell wie möglich zurückrufen.